

КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТИХВИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАССМОТРЕНА
на совещании
по методической работе
Протокол № 2
от 15.10. 2019
Методист
Чикалова Л.Г. Чикалова

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением
от «05» 11 2019 г.



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации непрерывного образования

по специальности «Сестринское дело»

**Этико-деонтологические аспекты
общения медицинского работника с пациентом и его
окружением**

(срок освоения 18 академических часов)

г. Тихвин

2019 год

Аннотация

Программа предназначена для всех специальностей среднего профессионального (медицинского и фармацевтического) образования, в первую очередь будет интересна специалистам, непосредственно контактирующим с пациентом и его семьей. Программа формирует целостное представление об основных принципах медицинской этики, дает представление об этических дилеммах при оказании медицинской помощи пациентам и методологических аспектах возможных вариантов их решения, знакомит слушателей с современными тенденциями в биоэтике.

Программа совершенствует имеющиеся общие и профессиональные компетенции, а также формирует новые компетенции:

1. Осуществлять осознанный выбор стратегий межличностного взаимодействия.
2. Осуществлять транслирование этических норм в профессиональной и социальной деятельности медицинских работников.
3. Проявлять коммуникативное взаимодействие для решения задач профессиональной деятельности.

Дополнительная профессиональная программа предусматривает симуляционное обучение в виде решения ситуационных профессиональных задач в моделированных условиях.

1. Формализованное описание программы

- 1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования разработана для лиц, имеющих среднее специальное образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Стоматология», «Стоматология профилактическая», «Лабораторная диагностика», «Медицинская оптика», «Бактериология», «Стоматология ортопедическая», «Фармация», «Медицинский массаж».
- 1.2. Программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), составлена с учетом требований, изложенных в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ, в приказах Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», Минздрава России от 3 августа 2012 г. N 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным программам», Минздрава России от 10 февраля 2016 года №83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».

2. Цель реализации программы

С целью совершенствования имеющихся компетенций, формирования современных этических подходов в профессиональной деятельности, развития деонтологической грамотности медицинских работников в рамках квалификации фельдшер, медицинская сестра, акушерка, зубной врач, гигиенист стоматологический, зубной техник, операционная медицинская сестра, медицинская сестра-анестезист, рентгенолаборант, специалист по массажу, лаборант, главная медицинская сестра, старшая медицинская сестра, помощник врача-эпидемиолога, помощник санитарного врача, инструктор по санитарному просвещению, помощник энтомолога, фельдшер-лаборант, фармацевт, медицинский оптик-оптометрист, медицинский статистик в ходе освоения программы,

слушатель должен уметь:

1. Осуществлять общение с пациентами на основе принципов медицинской деонтологии.
2. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
3. Определять характер взаимоотношений и владеть навыками коррекции поведения.
4. Использовать знания по современным биомедицинским технологиям для профессионального совершенствования.
5. Распознавать психологические особенности личности в ее жизнедеятельности.
6. Решать профессиональные задачи с этико-правовыми проблемами; самостоятельно анализировать «конфликтные» ситуации из своей практики.

слушатель должен знать:

1. Этические и правовые нормы, регулирующие медицинскую практику;
2. Взаимосвязь общения и деятельности;
3. Права и обязанности пациента и свои права и обязанности;
4. Деонтологические принципы деятельности современного медработника;
5. Виды социальных взаимодействий;
6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
8. Этические принципы общения;
9. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

3.Формализованные результаты обучения

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации (непрерывного образования) «Этико-деонтологические аспекты общения медицинских работников с пациентом и его окружением» направлена на совершенствование компетенций, приобретенных при обучении по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Стоматология», «Стоматология профилактическая», «Лабораторная диагностика», необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации:

Общие компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения задания.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1 Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.

ПК 1.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 1.3 Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.

ПК 1.4 Осуществлять реабилитационные мероприятия.

ПК 1.5. Оказывать паллиативную помощь.

ПК 1.6 Работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией.

ПК 1.7. Организовывать и оказывать специализированную и высокотехнологичную сестринскую помощь пациентам всех возрастных категорий.

ПК 1.8. Организовывать и оказывать сестринскую помощь, консультировать по вопросам укрепления здоровья пациента, его семьи, в том числе и детей; групп населения в учреждениях первичной медико-санитарной помощи.

ПК 1.9. Осуществлять транслирование этических норм в профессиональной и социальной деятельности медицинских работников.

ПК 1.10. Осуществлять осознанный выбор межличностного взаимодействия.

ПК 1.11. Проявлять коммуникативное взаимодействие для решения задач профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание программы

4.1. Категория слушателей:

- лица, имеющие среднее специальное образование по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Стоматология», «Стоматология профилактическая», «Лабораторная диагностика», работающие на должностях среднего медицинского персонала.

4.2. Продолжительность программы – 18 часов.

4.3. Формы обучения – очная.

4.4. Режим занятий по очной форме обучения – 6 аудиторных часов в день.

5. Учебный план

Дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации (непрерывного образования)

«Этико-деонтологические аспекты общения медицинского работника с пациентом и его окружением»

№ п/п	Наименование модулей, разделов	Количество часов обязательной аудиторной нагрузки		
		Лекции	Практические занятия	Всего часов
1.	УМ 1. Медицинская этика и деонтология: содержание и принципы	2	-	2
2.	УМ 2. Структура медицинской этики и деонтологии	6	2	8
3.	ПМ 1. Конструктивное разрешение конфликтов. Симуляционное обучение.	2	4	6
4.	Итоговая аттестация (зачет)	-	2	2
	ИТОГО	10	8	18

5.1. Учебно-тематический план

Дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации (непрерывного образования)

«Этико-деонтологические аспекты общения медицинского работника с пациентом и его окружением»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов обязательной аудиторной нагрузки		
		Лекции	Практи- ческие занятия	Всего часов
1	Медицинская этика и деонтология. Принципы.	2		2
1.1	Медицинская этики и деонтологии. Биомедицинская. Основные принципы. Этический кодекс медсестры.	2	-	2
2	Структура медицинской этики и деонтологии. Ситуационные проблемы в деонтологии.	4	2	6
2.1	Ситуативные проблемы медицинской этики. Права пациента. Этическая оценка ошибок в профессиональной деятельности медработника.	2	1	3
2.2	Эффективное психотерапевтическое общение. понятие индивидуального подхода и общения с пациентом и его окружением.	2	1	3
3	Конструктивное разрешение конфликтных ситуаций.	2	4	6
3.1	Основы предупреждения и регулирования конфликтов в профессиональной деятельности. Симуляционное обучение. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов.	2	2	4
3.2	Взаимодействие с родственниками и другим окружением по предупреждению и преодолению стресса, связанного с проблемами окружения пациента. Симуляционное обучение.	-	2	2
4	Итоговая аттестация (зачет)	-	2	2
	Итого	10	8	18